COMMUNITY WORKS

DOMESTIC VIOLENCE • SEXUAL ASSAULT • STALKING • TRAFFICKING

RESOURCE CENTER

WELCOME TO COMMUNITY WORKS

How We Can Help:

- **Safety Planning**
- **Shelter and Housing Assistance**
- **Support Groups**
- **Court Assistance**
- **Criminal Justice Assistance**
- **Basic Needs Assistance**
- **Income Sustainability Support**
- **Healthcare Assistance – both medical and Mental Health**
- **Substance Use Treatment Assistance**
- **Counseling Assistance**
- **Legal Assistance**
- **Education Assistance**
- **Accessing Resources**

What We Ask You to Provide:

- **Respectful Communication**

All Community Works Services Are:

- **FREE**
- **Voluntary**
- **Confidential**
- **Non-Judgmental**
- **Provided for as Long as You Need**
- **Welcoming All Identities**
- **Carried Out Using Your Strengths and Lived Experiences**
- **Provided in the Language You Choose**

Your feedback is very important to us. Please consider completing a feedback form using the QR code below to tell us about the services you received.

To file a complaint with Community Works about the services you have received, you may:

1. Talk with an employee at Community Works.
2. File a formal complaint with Community Works on a complaint form which may be accessed using the QR code below, calling the main office at 541.779.2393, or asking a Community Works employee.
3. File a complaint with the Oregon Department of Justice Crime Victim and Survivor Services Division on their complaint form. File a complaint at: **https://www.doj.state.or.us/crime-victims/resources/cvssd-complaint-procedure/** For support, call the Complaint Coordinator at: 503.378.5348

NON-DISCRIMINATION:

Community Works operates its programs, services, and activities in compliance with federal nondiscrimination laws. No person shall, on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency), disability, religion, sex, gender identity, sexual orientation, or age, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination under any of our programs.

To file a complaint of discrimination, complete the complaint form located at: https://www.ojp.gov/program/civil-rights/filing-civil-rights-complaint and submit it online. You may also complete the Complaint Verification Form and Identity Release Statement and submit them to AskOCR@usdoj.gov or send them to:

Office for Civil Rights, Office of Justice Programs
U.S. Department of Justice (OCR)
999 N Capitol St., NE
Washington, DC 20531

To file a complaint of discrimination with this organization, write:

Community Works
2594 E. Barnett Rd. Ste. C
Medford, OR 97504
or call 541.779.2393

To file a complaint of discrimination with Oregon Department of Justice, Crime Victim, and Survivor Services Division, write:

Oregon Department of Justice
Crime Victim and Survivor Services Division
Attn: Shannon Sivell, Complaint Coordinator
1162 Court Street NE
Salem, OR 97301
or call: 503.378.5348
or email: shannon.l.sivell@doj.state.or.us

COMMUNITY WORKS

DOMESTIC VIOLENCE • SEXUAL ASSAULT • STALKING • TRAFFICKING

RESOURCE CENTER

Bienvenido/a a COMMUNITY WORKS

Como podemos apoyarle:

- **Planificación de seguridad**
- **Refugio y apoyo con vivienda**
- **Grupos de apoyo**
- **Asistencia en la corte**
- **Asistencia en el sistema de justicia penal**
- **Apoyo con necesidades basicas**
- **Apoyo para la sostenibilidad de ingresos**
- **Asistencia con atención medica y salud mental**
- **Apoyo para tratamiento por uso de sustancias**
- **Asistencia con consejeria**
- **Asistencia legal**
- **Asistencia educativa**

Lo unico que le pedimos:

- **Comunicación respetuosa**

En Community Works, todos nuestros servicios son:

- **Totalmente gratuitos**
- **Opcionales (usted decide participar)**
- **Confidenciales**
- **Ofrecidos en un espacio Libre de juicios o criticas**
- **Disponibles por el tiempo que usted lo necesite**
- **Abiertos e inclusivos para todas las identidades**
- **Basados en sus fortalezas y experiencias de vida**
- **Ofrecidos en el idioma de su elección**

Su opinión nos importa:
Por favor, considere completar un formulario de retroalimentación usando el código QR a continuación para contamos sobre los servicios que ha recibido.

Para presentar una queja ante Community Works sobre los servicios que has recibido, puedes:

1. Hablar directamente con un miembro del personal de Community Works.
2. Presentar una queja formal usando el formulario correspondiente. Puede obtenerlo con el código QR, llamando a la oficina principal al 541-779-2393, o solicitandolo a cualquier empleado.
3. Presentar una queja ante el Oregon Department of Justice, Crime Victim and Survivor Services Division, usando su formulario oficial. Presenta una queja en: **https://www.doj.state.or.us/crime-victims/resources/cvssd-complaint-procedure/** Para apoyo, puede llamar a la Coordinadora de Quejas al 503-378-5348.

Política de no Discriminación:

Community Works ofrece sus programas, servicios y actividades de acuerdo con las leyes federales de no discriminación. Nadie será excluido, se le negarán servicios ni será tratado de manera diferente en nuestros programas por motivos de: Raza, Color, Origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés), Discapacidad, Religión, Sexo, Identidad de género, Orientación sexual, Edad

A nivel federal (Departamento de Justicia de EE. UU.) Presenta una queja en:

https://www.ojp.gov/program/civil-rights/filing-civil-rights-complaint y envíalo en línea También puede completar el Formulario de Verificación de la Queja y la Declaración de Autorización para la Divulgación de Identidad y enviarlos a **AskOCR@usdoj.gov** o enviarlos a

Office for Civil Rights, Office of Justice Programs
U.S. Department of Justice (OCR)
999 N Capitol St., NE, Washington, DC 20531

Con Community Works:
Escriba a:
Community Works
2594 E. Barnett Rd. Ste. C., Medford, OR 97504
Llame al: 541.779.2393

Con el Departamento de Justicia de Oregon (Oregon DOJ):
Oregon Department of Justice
Crime Victim and Survivor Services Division
Attn: Shannon Sivell, Complaint Coordinator
1162 Court Street NE, Salem, OR 97301
Llame al :503.378.5348
Correo electrónico: **shannon.l.sivell@doj.state.or.us**